



ИРТАС
СЕРВИС

Жизнь дана на добрые дела!

МЫ ИДЁМ К ЛЮДЯМ!

Коллективу агентства

*Рады видеть на пороге
твоих ангелов добра!*

А.А. Чипизубова

Доставка – это удобно

Получать пенсию и социальные выплаты на дому через социально-пенсионное агентство «Иртас-Сервис» надёжно и удобно.

ЧТО ЭТО ДАЁТ ПЕНСИОНЕРУ?

- Получение пенсии, не выходя из дома точно по графику, в определённый день, без очередей и волнений;
- получение вместе с пенсией социальных выплат (ЕДВ, транспортные и жилищные компенсации и т. д.);
- получение с пенсией квитанции с подробным указанием всех сумм выплат;
- возможность получения пенсии и социальных выплат другим лицом по вашей доверенности;
- в случае неполучения пенсии и социальных выплат возможна повторная доставка в течение выплатного периода, или же получение в следующем месяце, с 3-го числа, в кассе агентства;
- доставка пенсии и социальных выплат в лечебные учреждения, если пенсионер находится на стационарном лечении;
- исключение рисков стать жертвой мошенников или же нападения на улице, в магазине, в транспорте и т. д.



Дорожим доверием

ИРКУТСКОЕ СОЦИАЛЬНО-ПЕНСИОННОЕ АГЕНТСТВО «ИРТАС-СЕРВИС» ХОРОШО ИЗВЕСТНО ИРКУТЯНАМ. В ИЮНЕ ЕМУ ИСПОЛНИТСЯ 22 ГОДА.

Всё это время агентство честно и добросовестно исполняет важную государственную функцию – выплату пенсий и пособий на дому. Ни одного серьёзного нарекания за эти годы не получил коллектив в свой адрес. В любое время года, в назначенный день и час сотрудники приходят к почти девяноста тысячам пенсионеров, инвалидов и выплачивают причитающиеся выплаты. Это – пенсии, феде-

ральные и региональные ЕДВ, ежемесячные денежные обеспечения инвалидам и ветеранам войны, компенсации по уходу за недееспособными, жилищные субсидии. И делают это не казённо, а уважительно и внимательно к каждому ветерану.

Агентство имеет высокую репутацию и доверие людей, своей работой утверждает в городе атмосферу уверенности и спокойствия.

Заслуженная награда



В 2012 году в отраслевом экономическом рейтинге ООО Социально-пенсионное агентство «Иртас-Сервис» заняло 9-е место в Российской Федерации. Коллективу вручены Национальный Сертификат «Лидера отрасли 2012 года» и статус-награда.

Всероссийский бизнес-рейтинг – независимая рейтинговая программа, выявляющая каждый год настоящих лидеров экономики Российской Федерации исключительно на основании данных государственных органов статистики.

Достойное место социально-пенсионного агентства «Иртас-Сервис» в общероссийском отраслевом рейтинге – оценка его успехов и достижений.



ИНТЕРВЬЮ С
ОСНОВАТЕЛЕМ И
ГЕНЕРАЛЬНЫМ
ДИРЕКТОРОМ ООО
СПА «ИРТАС-СЕРВИС»
В. А. СОКОЛОВЫМ.

Дело, которое нас объединяет

– *Валерий Александрович, ваше влияние на настроение пенсионеров трудно переоценить. Наверняка, это требует четкой организации дела и усилий.*

– Да. Это на первый взгляд кажется всё просто: получил деньги, пришёл к пенсионеру, улыбнулся и попросил расписаться.

За внешней стороной напряжённый труд более двухсот человек: начальников участков, менеджеров-операторов, программистов, бухгалтеров, кассиров, сотрудников службы безопасности, информационной службы, водителей и, естественно, главного трудового звена – агентов по доставке пенсий и пособий. У каждого своя роль, набор функциональных обязанностей. И всех объединяет одно – нацеленность на слаженность и чёткость. При этом все пони-

мают, что в каждой цепочке не должно быть сбоя.

Ещё одна незаметная, на первый взгляд, ежедневная работа, расписанная по дням и часам. Это работа с банками, инкассацией, охранными агентствами, управлениями Пенсионного фонда и Министерством социальной защиты населения. Многие рабочие операции мы стандартизировали, сопровождаем в автоматическом режиме. С банками и Пенсионным фондом приём и передача документов осуществляется по электронным каналам связи. Одним словом, организация и алгоритм нашей работы отлажены, все процессы систематизированы.

Валерий Александрович! У меня многие знакомые получают пенсию с помощью агентства. Все отмечают чёткость, обязательность,

уважительное отношение к себе. Даже с каким-то особо тёплым чувством говорят о тех, кто приносит им пенсию.

К этому мы всегда стремились. Мы для людей, а не они для нас. Это не просто слова. Повседневно мы следуем такому незатейливому, но ответственному правилу: относиться к получателям пенсий внимательно, терпеливо и уважительно. Ни в коем случае формально и казённо!

Другое правило – приносить в дом пенсию и пособие строго в определенное время.

Люди это ценят и часто пишут добрые слова о наших сотрудниках. Многие стали за столько лет друзьями, приятными друг для друга знакомыми.

В агентстве ведётся летопись. Смотрите сколько там слов, идущих от души. «Нам с сестрой за 80. Для нас «Иртас-Сервис» – это не только достойная старость, но

и радость общения с доброжелательными работниками». Или вот эти строки из письма: «Сделают выплату красиво, любезно, вежливо – и уже не кажется такой небольшой твоя пенсия. От слов и действий одного человека – агента ты ощущаешь внимание своего государства...»

– Вы почувствовали, как вместе с вами изменились получатели пенсий и пособий?

– Естественно. Все они такие разные. По возрасту, состоянию здоровья, отношению к окружающему миру. Большинству живётся нелегко, люди раздражены неадекватной оценкой их труда, маленькой пенсией... Пенсионеры стали более требовательны к нам. Задержка на 10-15 минут, и вот уже звонок в агентство! Но это нормально.

– А всё потому, что вы изначально задали высокий качественный уровень обслуживания. Разве не так?

– Да, принципиально так. И скажу без ложного пафоса: социально-пенсионное агентство предложило то, что нужно людям старшего поколения. Изначальная наша цель – не деньги зарабатывать, а создавать то новое, что меняет мир к лучшему, улучшает жизнь людей, их стиль, привычки, социальное самочувствие. То есть, наша служба – социальный проект удобной, человеческой услуги. Более того, мы понимаем, что через нас, через качественное обслуживание возникает чувство уважения к государству. С таким настроем и пониманием мы относимся к пенсионерам, ко всем, кого обслуживаем.

– Валерий Александрович, что для вас агентство?

– Моя любовь и моя гордость. Судить о его делах людям. Но мне не стыдно смотреть им в глаза.



Работа с агентами в офисе



Признание доброго имени

11 апреля 2013 года в «Президент-Отеле» Управления делами Президента Российской Федерации (г. Москва) с участием депутатов Государственной Думы Российской Федерации, представителей федеральных органов государственной власти, средств массовой информации состоя-

лась торжественная церемония вручения ежегодной национальной премии в области делового имиджа, репутации и доверия.

Среди награжденных – иркутское социально-пенсионное агентство «Иртас-Сервис».

Одновременно с национальной премией «Компания № 1»

агентству присуждено почётное звание «Надёжный бизнес-партнёр».

Высокие награды – общественное признание доброго имени и репутации социально-пенсионного агентства «Иртас-Сервис».

Спешат сотрудники «Иртас»

*Уходят годы золотые
И не воротятся они.
Как часто люди пожилые
До пенсии считают дни.*

*Слабее организм непрочный,
Болезни ждут на склоне лет.
И тяжело дойти до почты.
Есть пенсия - здоровья нет.*

*Порою и себя не помнишь,
Слабее память. В трудный час
Как хорошо, когда на помощь
Спешат сотрудники «Иртас».*

*В квартире пенсии дожидаться,
Такая это благодать.
По лестнице не подниматься
И в очереди не стоять.*

*И скрашивая наши будни,
Своим заботливым трудом,
Приходит вежливый сотрудник
И пенсию приносит в дом.*

*Находит слово ободренья,
И снова в путь, повсюду ждут.
Улыбка, доброе общенье
За пять коротеньких минут.*

*Работают и в дождь, и в холод,
И в снегопад, и в гололёд.
Я дня такого не припомню,
Когда сотрудник не придёт.*

*Вот так живем, на них надеясь.
Все двадцать лет мы только
с ним,*

*Агентство хвалим
«Иртас-Сервис»
От всей души благодарим!
Семья Авдеевых*

«Нет слов, выразить мою благодарность руководству «Иртас-Сервис» и всему обслуживающему персоналу за доброе, человеческое отношение к нам – людям старшего поколения, за качественное добро-

совестное вручение пенсии на дому».

Сахарова Н.К.

«У коллектива благородная миссия – служить людям, дарить им внимание, теплоту. И своевременно приносить из месяца в месяц на жизнь пенсионерам денежную помощь. Такая роль в человеческих отношениях сравнима разве что только с ролью близкого и родного человека. Это вызывает у старшего поколения доверие и близость к сотрудникам вашего коллектива».

**С уважением,
Белоусова Н.И.**

«Сделать это красиво, любезно, вежливо – и уже не кажется такой небольшой твоя пенсия. От ваших слов и действий мы ощущаем внимание своего государства»

Супруги Ильины

Дорогие мои старики



У каждого из наших работников была своя дорога в агентство. У меня тоже: заболела сначала мама, а потом дочь. Нужно было уделять им больше времени.

График работы, распорядок дня меня сразу устроили – и вот уже 20-й год я стучусь в двери со словами: «Здравствуйте! Получите, пожалуйста, вашу пенсию».

Здесь, в агентстве, меня научили жить и работать по-новому: прежде всего забывать о плохом настроении. Нам говорили: «Пожилые люди заработали уважительное отношение к себе, им нужно прощать все, клиент всегда прав».

Работа в агентстве изменила мое отношение к пожилым людям. Думаю, я нигде и никогда не получала бы столько положительных эмоций, не услышала бы столько благодарных слов: «Спа-

сибо тебе, дочка!» и «Дай Бог тебе здоровья!».

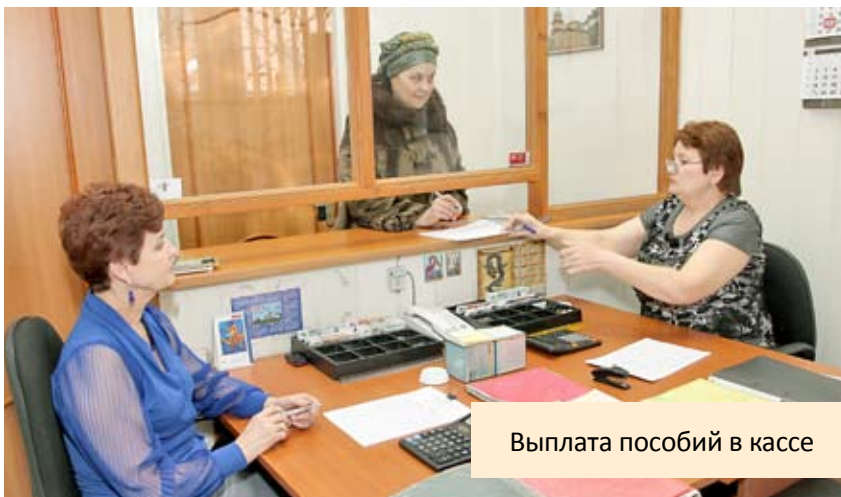
Конечно, теперь есть что вспомнить.

Когда только начинала работать, едва выдам пенсию, уйду, стучу опять: «Извините, можно я еще раз деньги сосчитаю?». Все понимающе разрешали: «Считай, дочка, считай...».

Благодарные пенсионеры стали угощать то пирожками, то булочками, то конфетами. Если не брать – в глазах слезы: «Мы же от души». Помню, я даже ходила к нашему психологу, который сказал: «Ситуация понятна, поступайте так, чтобы не обидеть стариков – это главное...».

Очень много на моем участке интересных людей: кто-то вяжет так профессионально, что залюбуешься. Я прихожу, а мне уже готова выставка изделий народного творчества. Есть мужчина, который пишет стихи и иногда мне первой читает, – здорово! Есть пенсионерка, которая сочиняет частушки. Когда в Иркутск приезжала съемочная группа телевидения «Играй, гармонь!», она принимала участие. Я ей говорю: «Как жаль, что я не увижу, ведь передача идет по утрам, когда я на работе». Так она мне: «Подожди!». Достала гармошку, да как запоем – громко, на весь пятиэтажный подъезд. Настоящая артистка!

Т.Г. Панковец,
агент по доставке пенсий



Выплата пособий в кассе

Вопрос – ответ

Весной я буду оформлять пенсию. Сын советует получать пенсию в банке, а я хочу, как моя мама, получать её дома. Скажите, какой порядок выплаты пенсии?

М.И. Rogozina,
ул. Лермонтова, 51.

В соответствии с пунктом 5 статьи 18 Федерального закона от 17.12.2001 г. № 173-ФЗ «О трудовых пенсиях в Российской Федерации» и пунктом 4 статьи 24 Федерального закона от 15.12.2001 г. № 166-ФЗ «О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации» пенсионер вправе выбрать по своему желанию организацию, осуществляющую доставку пенсии: почтовую связь, кредитную организацию (банк), альтернативную организацию, занимающуюся доставкой пенсий.

Изменить способ доставки пенсии возможно только с личного согласия пенсионера, письменно уведомив об этом территориальный орган Пенсионного фонда Российской Федерации.

Хочу вас спросить: вычитывают ли из пенсии за услуги их доставки на дом? Если да, то какой процент?

Н.И. Стрельцова,
ул. Байкальская, 236.

Доставка на дом пенсий и социальных выплат – государственная бесплатная услуга. Государственная Дума ежегодно утверждает в бюджете расходы на данные услуги.

Улыбка и доброе общение

«Работа «Иртас-Сервис» для нас, пенсионеров, является одним из важнейших событий в жизни. Более чем за 20 лет деятельности агентства не было ни одного сбоя в доставке пенсии.

Хотелось бы в нескольких словах отметить работу нашего агента – Татьяны Александровны. Приходу Татьяны мы рады вдвойне. От её внимательного и чуткого разговора, её терпения на душе становится теплее и радостнее. Всегда пунктуальная, с бодрым взглядом, доброй улыбкой, она разъяснит все строчки социальных выплат.

В этот день - день зарплаты - и мороз не такой сильный, и хмурое утро проходит быстрее, а, значит, и солнышко немного раньше начинает нас согревать.

Мы гордимся своей Татьяной и даже хвастаемся перед близкими и знакомыми, что у нас есть такой агент. Уверены, что и все остальные члены вашего коллектива, независимо от подразделений, такие же чуткие и внимательные к пожилым людям.

Мы благодарны вам за это! От души желаем всем крепкого здоровья, счастья, терпения, успехов в вашем благородном труде».

Пенсионеры Петровы

Талант равный возрасту



ЕМУ НРАВИТСЯ, ЧТО КАЖДЫЙ РАЗ Я ПРИХОЖУ В КВАРТИРУ В ОДНО И ТО ЖЕ ВРЕМЯ И К ТОМУ ЖЕ НЕ СЛИШКОМ РАНО. УТРЕННИЕ ЧАСЫ ЗНАМЕНИТОМУ АРТИСТУ НУЖНЫ, ЧТОБЫ ПРИВЕСТИ СЕБЯ В ПОРЯДОК. КАК ПЕРЕД ВЫХОДОМ НА СЦЕНУ В ГРИМЁРКЕ.

Только вот одна беда – в гримёрке своего родного академического драматического театра имени Н.П.Охлопкова он почти не появляется: не то здоровье. А оставшиеся силы ему помогает сберечь сиделка, она ухаживает за ним и убирает квартиру – на то и социальная служба.

Меня Виталий Константинович всегда ждёт, к встрече готовится: на столе всё необходимое, чтобы расписаться в выплатной ведомости и получить пенсию.

Когда он подшучивает над своим возрастом (а возрасту его юмор не подвластен), я всегда вспоминаю артиста в бенефисном спектакле по пьесе Григория Горина «Поминальная молитва», где он играл Тевье – молочника. Мудрый старик – еврей на сцене очень трогательный, иногда смешной, иногда наивный, но всегда бесконечно добрый и обаятельный. Сейчас Виталий Константинович похож на своего

Тевье, хотя не играет – он просто по натуре такой же, как его Тевье на сцене: не унывает, не падает духом, хотя житейские обстоятельства несут ему много неприятностей. А ведь у Виталия Константиновича Венгера, Народного артиста России, Почётного гражданина Иркутска и Иркутской области и сегодня много общественных забот. Он – ещё и председатель правления Фонда драматурга Александра Вампилова. Вот почему телефонные звонки не дают покоя лауреату театральной премии «Золотая маска» даже в день получения им пенсии. И он выслушивает всех, даёт советы и наставления, одним словом, работает.

Знаете, о чём я мечтаю? Увидеть Виталия Константиновича Венгера на сцене – хотя бы в «роли» юбиляра! Ведь его любили и продолжают любить зрители. Кое-кто из моих друзей завидует, что я хотя бы раз в месяц,

пусть и в домашней обстановке, вижусь и накоротке общаюсь с талантливым артистом, продолжающим творить добро людям. Он и сейчас может нарисовать дружеский шарж на кого-нибудь из своих друзей, потому что всю жизнь живёт с улыбкой. Впрочем, об этом лучше всего можно узнать из его автобиографических книг, изданных в Иркутске. Как и о тех сотнях ролей, сыгранных им в охлопковском театре.

Дорогой Виталий Константинович! Ваш многолетний и трудный артистический путь оценён по заслугам, Вы – лауреат Государственной премии России и любимый многими артист. Живите ещё долго. А я, ей – богу, никогда не устану приносить Вам заслуженную пенсию.

*Насакина Тамара Ивановна,
агент по доставке пенсий и пособий*

Нельзя иначе



Разносила пенсии по своему участку. Зашла в одну квартиру, где проживает одинокая пенсионерка – участница Великой Отечественной войны. А у неё как раз день рождения. Как положено, выдала пенсию, поздравила Анну Тимофеевну, а она достала из дальнего закоулка квартиры гармонь и начала петь. Пение было такое душевное. В нём отражались и тяготы военных лет, выпавшие на долю молоденькой девчонки, и горечь от потери родных и друзей, и радость от долгожданной Победы.

Знаю, что в других квартирах меня тоже ждут, но невозможно было прервать Анну Тимофеевну. Понимала, что она живет одна и ей так не хватает тепла и внимания. Своим пением она хотела подольше задержать меня в квартире, пообщаться, тем более в такой день.

Так происходит очень часто: порой одиноким людям даже не с кем поговорить, и ждут агентов, чтобы выговориться, получить чуточку внимания.

*О.В. Коваленко,
агент по доставке пенсий*

Слова, идущие от сердца

«Я хочу немного рассказать о Васильевой Ирине Ивановне, которая доставляет нам пенсию уже двадцать лет. Я понимаю, какая у Ирины Ивановны ответственная, трудная, связанная с риском работа. Но она всегда приходит с очень светлой, солнечной, доброй улыбкой. Всегда внимательна, радушна, приветлива.

У Ирины Ивановны каждая минута на счету и всё-таки она старается общаться: спросить о здоровье, настроении, жизни. От общения с ней получаешь такой положительный заряд, что забываешь о своих проблемах».

*С уважением,
пенсионерка Иванова И.Т.*

«К сожалению, не так много служб в Иркутске, чья работа была бы, на мой взгляд, такой образцовой и чёткой. Хотя мы и пожилые, но нам это важно.

Летом, получив в 9.00 утра свои денежки, всегда успеваю на утренний рейс в садоводство! Как-то приехали ко мне родственники из другого города, поздно улеглись. А утром проснулась от неожиданного звонка, хоть вечером помнила: завтра пенсия. Распахнув дверь, увидела нашего агента Ольгу, которая на мои извинения, ответила, улыбаясь, что и вчера многих будила. Родственники удивились: «А почему в воскресенье-то»? «А нам приносят пенсию и в выходные, и в праздники!», - с удовольствием ответила я. Так приятно, что хоть здесь мы не сталкиваемся с раздражением и агрессией.

Да, такая грамотно поставленная и ответственно выполняемая работа – норма, но часто ли в повседневной жизни мы с нею встречаемся? Поэтому и пишу, чтоб сказать: «Иртас-Сервис», спасибо! И низкий поклон».

С уважением, Верхозина А.А.

Нам признательны и благодарны



Уважаемый Валерий Александрович!

Иркутская городская общественная организация ветеранов (пенсионеров) войны, труда, Вооружённых Сил и правоохранительных органов выражает Вам искреннюю признательность и благодарность за оказываемую помощь и поддержку ветеранам г. Иркутска.

Желаем Вам успехов в работе, здоровья и благополучия!

Председатель М.П.Слюнкин

Благодарность Соколову Валерию Александровичу, генеральному директору ООО СПА «Иртас-Сервис», за большой личный вклад в дело социального и пенсионного обслуживания жителей города Иркутска и в связи с 20-летием со дня образования СПА «Иртас-Сервис».

**Управляющий отделением Пенсионного Фонда РФ (Государственное учреждение) по Иркутской области
Н.С.Козлова**



Уважаемый Валерий Александрович!

Министерство социального развития, опеки и попечительства Иркутской области поздравляет Вас и весь коллектив СПА «Иртас-Сервис» со знаменательной датой – 20-летним юбилеем со дня образования агентства!

Все эти годы агентство выполняет благородную и ответственную миссию, с огромным вниманием и уважением служа людям, старшему поколению – пенсионерам. Благодаря огромному накопленному опыту, профессионализму сотрудников, ответственности и заботе о людях агентство достигло стабильных и высоких показателей в работе, заслуженно пользуется доверием, имеет хорошую репутацию.

Желаю вам здоровья, дальнейших успехов в деле выполнения важной государственной задачи, процветания, благополучия и всего самого доброго.

Министр В.А.Родионов



Социально-пенсионное агентство «Иртас-Сервис»
Информационно-справочная служба:
29-05-85, 53-64-20, 20-99-18

www.irtas-service.ru
г. Иркутск, ул. Декабрьских событий, 57
(ост. «Музей декабристов»)