



ИРТАС
СЕРВИС

Жизнь дана на добрые дела!

МЫ ИДЁМ К ЛЮДЯМ!

Октябрь. 2014

Коллективу агентства

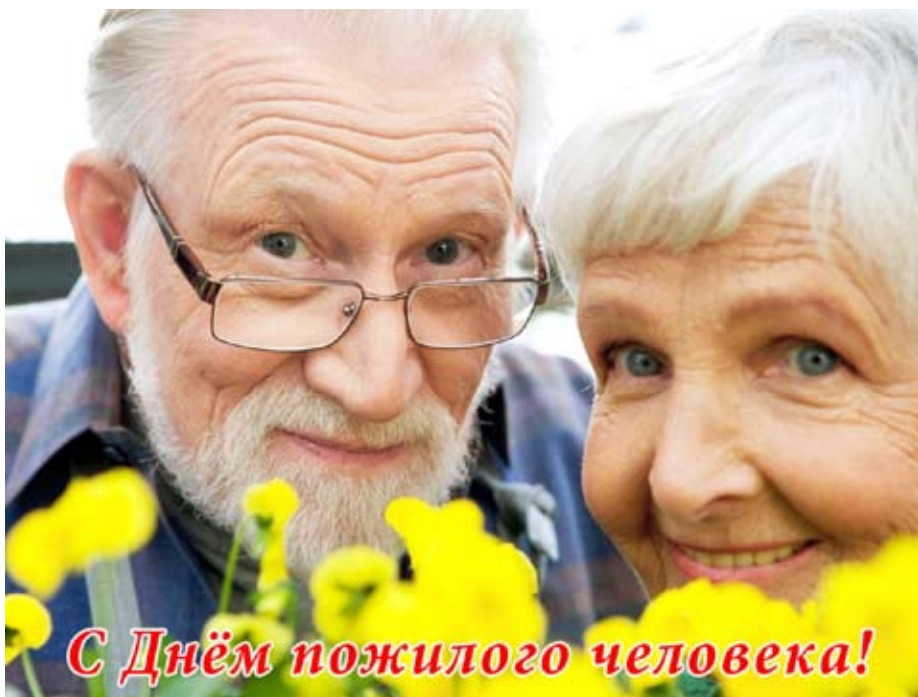
*Как хорошо,
когда на помощь
спешат сотрудники
«Иртас».
Семья Авдеевых*

Доставка – это удобно

Получать пенсию и социальные выплаты на дому через социально-пенсионное агентство «Иртас-Сервис» надёжно и удобно.

ЧТО ЭТО ДАЁТ ПЕНСИОНЕРУ?

- Получение пенсии, не выходя из дома точно по графику, в определённый день, без очередей и волнений;
- получение вместе с пенсией социальных выплат (ЕДВ, транспортные и жилищные компенсации и т. д.);
- получение с пенсией квитанции с подробным указанием всех сумм выплат;
- возможность получения пенсии и социальных выплат другим лицом по вашей доверенности;
- в случае неполучения пенсии и социальных выплат возможна повторная доставка в течение выплатного периода, или же получение в следующем месяце, с 3-го числа, в кассе агентства;
- доставка пенсии и социальных выплат в лечебные учреждения, если пенсионер находится на стационарном лечении;
- исключение рисков стать жертвой мошенников или же нападения на улице, в магазине, в транспорте и т. д.



С Днём пожилого человека!

Дорогие друзья!

Ежегодно, начиная с 1992 года, в нашей стране отмечается День пожилых людей. Он несет в себе глубокий смысл. И прежде всего тем, что является свидетельством уважения к ветеранам труда, пенсионерам, ко всем тем, кто посвятил свою жизнь труду, своей Отчизне. Но самое главное, День пожилого человека – это признание значимости их труда и заслуг, в том числе в воспитании подрастающего поколения.

Мы хорошо знаем, что многие из вас, дорогие ветераны и пенсионеры, вынесли на своих плечах тяжелые испытания. Плодами вашего созидания мы сегодня гордимся и пользуемся в повседневной жизни.

По роду своей социально-пенсионной деятельности мы хорошо знакомы с вами, нашими пожилыми иркутянами. И можем уверенно сказать, что вы достойны признательности и уважения. Ваша духовная

сила в трудолюбии и оптимизме, в неравнодушии к жизни и заботе о детях и внуках.

Мы поздравляем всех с Днем пожилого человека! Пусть будет у вас жизнь благополучной и длится долго-долго!

С праздником, любимые, вы нам очень дороги!

Валерий Соколов,
генеральный директор
социально-пенсионного
агентства «Иртас-Сервис»

Когда сервис приходит в дом

Пожилые люди высоко оценивают работу СПА «Иртас-Сервис» по доставке пенсий и социальных выплат на дом и охотно рекомендуют эту услугу «молодым пенсионерам». Эта работа для нашего коллектива является очень важной и социально значимой. Внедрение технологии электронного документооборота при доставке пенсий позитивно повлияло на уровень качества обслуживания. Преимуществом новой системы является наличие отрывной квитанции с информацией обо всех производимых выплатах. Высокотехнологичный сервис пришёл к пенсионерам Иркутска на дом.

Это, конечно же, не исключает откликов наших клиентов. На самые актуальные вопросы сегодня отвечает управляющий директор службы доставки пенсий и пособий **Филатова Марина Владимировна**.

Почему не выплачиваются пенсии по доверенностям, удостоверенным управляющими компаниями?

Федеральный закон № 100-ФЗ ГК РФ от 07.05.2013 г. дополнен статьей 185.1 «Удостоверение доверенности», которая вступила в силу 01.09.2013 г.

Доверенность на выплату пенсии, пособия, помимо нотариального удостоверения, может быть удостоверена организацией, в которой доверитель работает или учится, и администрацией стационарного лечебного учреждения, в котором он находится на излечении. Слова «жилищно-эксплуатационной организацией по месту жительства» исключены. Вот почему доверенности, удостоверенные жилищно-эксплуатационной организацией по месту жи-

тельства, после 31.08.2013 г. к производству не принимаются.

Можно ли получить пенсию в больнице?

Курьерская доставка пенсии в стационарные лечебные учреждения города осуществляется по предварительной заявке 23 и 24 числа каждого месяца. Позвоните нам (29-05-85, 53-64-20, 20-99-18), обеспечьте наличие паспорта у больного, и мы доставим пенсию в палату больницы, хосписа, госпиталя.

Как осуществляется выплата пенсии «в присутствии»?

Если получатель денежных средств вследствие физических недостатков, старости, болезни, неграмотности не может расписаться в получении денег самостоятельно, по его просьбе в его присутствии выплата производится родственнику или другому лицу, предъявившему документ, удостоверяющий личность.

В данной ситуации доверенность на получение пенсии оформлять не нужно.

Что включается в понятие «повторная доставка»?

В случае, если пенсионер не получил пенсию в день выплаты, её выдача может быть осуществлена после установленной по графику даты в течение выплатного периода до 24 числа месяца. Для этого необходимо заказать повторную доставку по телефону (29-05-85, 53-64-20, 20-99-18).

Как получить пенсию за умершего пенсионера?

Начисленные суммы пенсии, причитавшиеся пенсионеру в текущем месяце и оставшиеся не полученными в связи с его смертью, выплачиваются совместно проживавшим на день смерти членам семьи умершего пенсионера, если обращение последовало не



позднее шести месяцев со дня смерти пенсионера.

Недополученную пенсию наследникам по поручению районного управления Пенсионного фонда РФ можно получить на дому, предварительно сделав заявку по телефону (29-05-85, 53-64-20, 20-99-18).

Членами семьи умершего пенсионера признаются:

- 1) дети, братья, сестры и внуки;
- 2) родители, супруг (супруга) либо бабушка, дедушка умершего.

В данном случае у всех этих родственников равные права независимо от возраста и трудоспособности. При обращении нескольких членов семьи за указанными суммами, причитающиеся им суммы делятся между ними поровну.

В случае отсутствия совместно проживавших с умершим пенсионером на день смерти перечисленных выше членов семьи недополученные суммы пенсии выплачиваются наследникам умершего на основании свидетельства о праве на наследство. Указанные суммы выплачиваются наследни-

кам по истечении шести месяцев со дня смерти пенсионера. При этом возможные наследники должны для оформления свидетельства о праве на наследство обратиться в территориальный орган Пенсионного фонда за справкой о недополученной сумме пенсии. Справка выдается территориальными органами Пенсионного фонда на основании соответствующего запроса нотариуса и заявления.

Возможна ли доставка пособия на погребение на дом?

Пособие выплачивается одному из родственников, взявшему на себя обязанность осуществить погребение, независимо от степени родства, а если таковые отсутствуют, то знакомым либо коллегам. Выплата производится в кассе агентства в день обращения за пособием на основании платежного поручения. Поручение действительно к оплате в течение месяца с даты оформления. Платежное поручение выдается в ПФ на руки получателю. Для осуществления выплаты пособия на погребение на дому следует сделать заявку по телефону (29-05-85, 53-64-20, 20-99-18), сообщить адрес получателя.

Как оформить доставку пенсии на дом?

Рекомендуем написать заявление о доставке пенсии на дом в районном управлении ПФ РФ по месту жительства. Изменить способ доставки пенсии возможно только с личного согласия пенсионера, письменно уведомив об этом территориальный орган Пенсионного фонда Российской Федерации.

Хочу напомнить, что доставка пенсий и социальных выплат на дом абсолютно бесплатная услуга для наших получателей.

Вы решили переехать

Как перевести пенсию при смене пенсионером места жительства (переезд из региона в регион)

Пунктом 36 раздела VI Правил от 27.02.2002 № 17/19пб установлено, что при смене пенсионером места жительства пенсионное дело пересылается по почте на основании запроса территориального органа Пенсионного фонда Российской Федерации, подготовленного в соответствии с заявлением пенсионера и документами о регистрации по новому месту жительства.

Для запроса пенсионного дела после переезда пенсионеру необ-

ходимо будет обратиться с личным заявлением в территориальный орган Пенсионного фонда РФ по новому месту жительства. Например, если получатель проживал в Ленинском районе Иркутска и переехал на новое место жительства в Октябрьский район, то для запроса своего пенсионного дела и доставки пенсии на дом по новому адресу ему следует обратиться в Управление ПФР в Правобережном и Октябрьском округах Иркутска.

Подать запрос в Управления ПФР города Иркутска можно по следующим адресам:

Управление Пенсионного фонда РФ (государственное учреждение) в Правобережном и Октябрьском округах Иркутска: адрес: 664007, г. Иркутск, ул. Декабрьских Событий, 92; проезд общественным транспортом до остановки «Площадь декабристов»; телефоны: 260-670, 260-667 – консультации; E-mail: r048002@048.pfr.ru.

Управление Пенсионного фонда РФ (государственное учреждение) в Иркутском районе: адрес: 664007, г. Иркутск, ул. Ямская, 35а; телефоны: (8-3952) 25-22-19 – консультации, 25-25-37; E-mail: r048001@048.pfr.ru.

Управление Пенсионного фонда РФ (государственное учреждение) в Ленинском районе Иркутска: адрес: 664040, г. Иркутск, ул. Розы Люксембург, 184; Проезд общественным транспортом до остановки «Кинотеатр Россия» или «Автостанция»; телефоны: (8-3952) 47-07-32, факс 47-07-39; E-mail: r048004@048.pfr.ru.

Управление Пенсионного фонда РФ (государственное учреждение) в Свердловском районе Иркутска: адрес: 664043, г. Иркутск, ул. Сергеева, 3, корпус 25; проезд общественным транспортом до остановки «Радиозавод»; телефоны: (8-3952) 50-03-49 – справочная, факс: 50-02-64; E-mail: r048006@048.pfr.ru.

Использование средств электронного документооборота значительно ускоряет процесс перевода пенсии.



Выплата пенсии на дому



Счастье исключает старость.

Кто сохраняет способность видеть прекрасное, тот не стареет.

Под солнцем нашего агентства!

Я – человек немолодой –
мне 93-й год.
На жизнь смотрю, как на подарок
дорогой,
И потому её ценю...

В Иркутске 80 лет, 57 в работе
пролетело.
Иркутск – мой город, я его люблю.
Прошла с ним непростой
двадцатый век...

Позади коллективизация,
разгромы «кулаков»,
Расстрелы, ссылки ни за что,
Война с фашистами на ниве
и у наших берегов,
За всё платило поколение моё.

И вот настала пенсионная пора...
Ветераны за доблестный свой труд
Стоят колонной скорбной
у почтового окна,
Пенсию, как опоздавший поезд,
ждут.

Но это быстро в прошлое ушло,
Как унижающее ветеранов
действие.
Нашёлся выход, нам, конечно,
повезло,
Нас «на поруки» взяло социальное
агентство!

«Иртас-Сервис» нам вернул покой.
Теперь живём под солнцем
нашего агентства:
В условный час нам пенсию несут
домой,

Обслужат так, как будто заглянули
в сердце.

Мы чувствуем себя не лишними
людьми.
Обслуживают нас уважительно
и честно,
С душевной теплотой, без суеты
Наши друзья – сотрудники
агентства!

Спасибо вам за службу
образцовую,
За русское терпенье, уважение
к годам,
За все удобства, за службу новую,
За ваш бесценный исцеляющий
бальзам!

Живи, дерзай наше любимое
агентство,
В пример другим, на радость нам!
Удач вам, достижений,
совершенства,
Преумножайте славу россиян!

**Смирнова Анна Ананьевна,
ветеран войны и труда**

От редакции: кто-то скажет, что у этого стихотворения «хромает» рифма, да и написано оно не по канонам стихосложения. Но согласитесь, сколько в этих строчках страсти, души, настроения! И – жизненной правды! Вот почему мы публикуем его.

Душевные строки

«...Я понимаю, какая у нашего агента ответственная, трудная, связанная с риском работа. Но она всегда приходит с очень светлой, солнечной, доброй улыбкой. Всегда внимательна, радушна, приветлива. У неё каждая минута на счету и всё-таки она старается пообщаться – спросить о здоровье, настроении...»

*Ветеран труда и тыла –
инвалид 1-ой группы
Мосальский А.В.*

«...Вы создали коллектив, который внимательно и чутко относится к своим подопечным, принося радость, общение и тепло своей души. Я благодарна, безмерно, нашему агенту за её лучезарную улыбку, доброту, за чуткость, которую она проявляет во всех наших делах. Она обслуживала мою маму до её 95-летия, теперь уже 12 лет она мой добрый ангел...»

Пенсионерка Самбуина Н.К.

«...Хочется поблагодарить нашего агента за чуткое, внимательное отношение к своим подопечным. Это человек с ангельской душой и добрым сердцем. Она не только выполняет свою обязанность по доставке материальной радости, но за несколько минут общения с ней становится как-то комфортно и уютно. Заходит в квартиру она всегда с доброй, светлой улыбкой, успевает спросить о здоровье, о делах, пожелает всего доброго, хорошего. У меня возникает гордость, что у нас есть такие чуткие люди и нас обслуживает такой прекрасный Человек...»

Пенсионерка Носова Т.Ф.

Частицу сердца принеся...

В адрес агентства приходит немало писем. Некоторые – настоящие художественные произведения. Предлагаем читателям одно из них.

ПЕНСИОННЫЙ ДЕНЬ САМ ПО СЕБЕ ПРЕКРАСЕН. И ПРИРОДА МОЖЕТ НЕ ПЕРЕЖИВАТЬ, ЕСЛИ НА ДОЛГОЖДАННОЕ ЧИСЛО ВЫПАЛ ПО ЕЁ НЕДОГЛЯДУ ПАСМУРНЫЙ ДЕНЬ.

Частицу солнца несёт в себе человек с сумкой денег – он приходит почти в каждый дом затем, чтобы эти деньги раздать. И перед пенсионером, клиентом агентства «Иртас-Сервис», открываются некие перспективы. Пусть они невелики, но радостны. Сбывается мечта под названием «Куплю-с-пенсии». Разумеется, пенсия – не получка. С полочки кто-то может подарить жене автомобиль её любимого цвета, а с пенсии кто-то другой – всего лишь халатик стройного покроя с домашними тапочками в

тон. Но это ещё неизвестно, кто будет счастливее и благодарнее!

А когда к вам приходит такая сотрудница агентства, как Любовь Александровна Ярославцева, настроение быстро поднимается в такт её энергичным шагам по лестнице – шагам, спешащим к вашему порогу. И этот самый, как его... алгоритм взаимодействия, да-да – алгоритм! – причём всех со всеми – Пенсионного фонда с государством, агентства «Иртас-Сервис» с Пенсионным фондом и получателя с агентством – обретает своё гармоническое завершение.

Во-первых, имя – мы зовём её просто Любой – очень ей подходит. Во-вторых, внешность. Высокая, статная, с причёской, которая никогда не выйдет из моды благодаря естественному объёму волос, признающих одну – классическую – укладку. Люба точно сошла с некрасовских страниц.

Входя, она вносит с собой шум всё более отдаляющегося от нас мира, и нам кажется, что этот мир вовсе не так плох, как это виделось вчера, – он хоть и бурлив, но весел, да и заботлив! – и стоит того, чтобы в нём задержаться. В-третьих, она быстро и чётко рассчитывает нас, притом успевая спросить о дачных делах, поделиться своими видами на рассаду, погоду и урожай, а то и новость объявит: о прибавке! Со следующего месяца!

Недолгое время наших встреч оставляет приятный след не только в кошелке. В эти минуты рождается ощущение, что Люба – вовсе не агент «Иртас-Сервиса», а наш агент и в «Иртасе», и в «Сервисе», и в других инстанциях, благорасположенных к нам именно потому, что и там есть она.

Валентина Семенова,
ул. Советская, 127 Б

Заслуженное признание

Прошло торжественное чествование «Заслуженных работников» СПА «Иртас-Сервис».

Сегодня в коллективе 32 сотрудника, получивших это почётное звание. Только в этом году ряды «Заслуженных» пополнились на 14 человек. Все они честно и добросовестно проработали в «Иртас-Сервисе» 20 и более лет. Среди них не только агенты по доставке пенсий и пособий, но и сотрудники службы безопасности, менеджеры-операторы, кассиры, информаторы, работники административно-управленческого аппарата. Труд многих из них не заметен для получателей, но от их слаженной работы зависит быстрота и точность производимых выплат.

Елена Ступникова, директор корпоративных программ и общественных связей



Менеджеры-операторы готовят документы

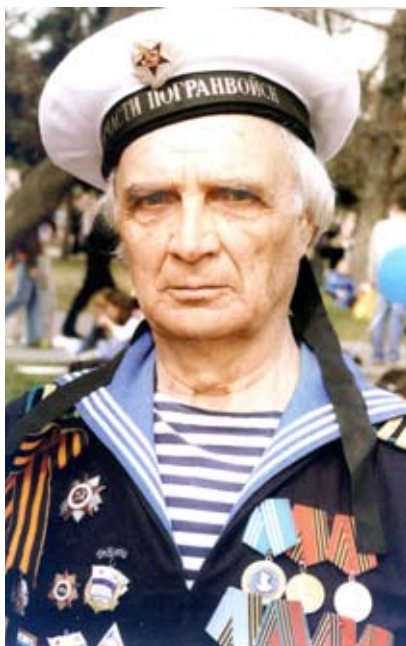
Мой уважаемый акванавт

ВРЕМЯ ПРЕБЫВАНИЯ АГЕНТА В КВАРТИРЕ ПЕНСИОНЕРА ВСЕГДА ОГРАНИЧЕНО – МЕНЯ ЖДУТ ДРУГИЕ. ПОЭТОМУ ИНОГДА И ХОЧЕТСЯ ЗАДЕРЖАТЬСЯ, ПОГОВОРИТЬ, НО СЛУЖБА СЛУЖБОЙ – НЕЛЬЗЯ.

И всё-таки на моём доставочном участке есть немало людей, общаться с которыми всегда приятно. Поговоришь сегодня, продолжишь беседу в следующий раз, ещё через месяц 2-3 минуты уделишь собеседнику... Так постепенно накапливаются, остаются в памяти отдельные эпизоды рассказов, а соединишь их – получается определённая картина: тебе встретился незаурядный человек, замечательная личность. И не где-то далеко, а на улице 3-я Летчиков, дом № 12. Вот о нём и пишу.

Валентин Дмитриевич Казанцев всегда бодр, подтянут, приветлив. Подстать ему и жена Нина Николаевна. Понятно – оба пенсионеры «со стажем». Ему на вид лет 70, а на самом деле в этом году собирается отметить 87-й день рождения. Всё-таки сказываются многолетние занятия спортом, физкультурой. А ещё – продолжительная служба в пограничных войсках. Призывался в 1944 году. Закончил морское училище. Успел отличиться в войне с Японией. Служил радистом на разных кораблях. Бывал у берегов Чукотки, в бухте Провидения, три раза на Камчатке, четырежды – на Сахалине. Уже после войны был в Порт-Артуре, в порту Дальнем – корабль там находился на ремонте. А когда он возвращался во Владивосток, заходил в корейские порты Сесин, Юки, Расин...

Наконец, пришла долго ожидаемая демобилизация. В 1951



году Валентин Дмитриевич возвращается поездом домой, в Новосибирск, а по дороге «бросает якорь» в нашем городе: просто захотелось встретиться с другом – сослуживцем. Встретились. Друг показал прежде всего места, где «плещут холодные волны».

Ангара, Подлеморье, сам Байкал так поразили его своей красотой, что вчерашний моряк – пограничник, радист, влюбившись в природу Сибири, не доехал в тот раз до дома.

Вы встречали таких одержимых людей? Я – нет!

Юноша спортивного телосложения, молодой и красивый, заканчивает в Иркутске школу тренеров, затем педагогический институт, а потом 53 года изо дня в день ходит в школу и преподаёт ребятам историю. Причём, так зажигает их своими рассказами на уроках, что одни из них решают стать историками, другие – военными моряками, а третьи на всю жизнь запомнят выдающиеся морские сражения, в том числе и героические в годы Великой Отечественной войны.

Только в 70 лет Валентин Дмитриевич расстаётся с педа-

гогической работой, но по сей день занят общественными делами: проводит уроки мужества в лицах, вузах, колледжах, школах Иркутска – куда пригласят.

Одной из ярких страниц его и без того интересной биографии стало погружение на дно Байкала летом 2011 года. Было это так. Организаторы погружения глубоководного аппарата «Мир-2» решили пригласить на эту акцию бывших военных моряков. Обязательное условие: участник Великой Отечественной войны, обладающий достаточным для погружения здоровьем.

Претендентов было немного, но были. Выбрали его, Казанцева.

Погружение аппарата «Мир-2» прошло на глубину 1 километр 402 метра. А ещё три километра аппарат маневрировал под водной толщей Байкала. В целом погружение и плавание длились 3 часа. Оказалось – это рекорд! Никто в этом возрасте – 83,5 года – не погружался на такую глубину.

Валентину Дмитриевичу вручили специальный Диплом рекордсмена России (он висит на стене в его квартире). Впрочем, как и гидрокостюм, в котором он погружался. Уникальному гидронавту Казанцеву торжественно вручили его – навечно! Уж его-то он точно показывает всем своим друзьям. Показал и мне.

А сейчас Валентин Дмитриевич находится в «режиме ожидания» – все документы о его погружении и плавании отправлены для занесения в Книгу рекордов Гиннесса...

А с такими людьми вы знакомы?

Лично я горжусь этим знакомством – подарок судьбы!

Анастасия Лиханова,
агент Октябрьского района

С верой и пенсией



Мы носим пенсии пожилым людям. Сейчас они старые и больные, зачастую ограничены стенами своей квартиры. Но раньше-то они были молодыми, жили полноценной жизнью. С некоторыми интересно общаться и сейчас.

Принесла пенсию бабушке – в «Солнечном». За окном – стройка, но ее волнует не вид из окна:

– Я написала новые стихи про Иисуса Христа. Послушай!

Машина забивает сваи, стены сотрясаются, а она читает стихи про то, как Иисус Христос вернулся в Иерусалим. Мне идти надо, пенсию раздавать, а я сижу, слушаю. Таких стихов никогда не читала.

Был у нас в Иркутске писатель-сказочник Стародумов Василий Пантелеймонович. Ношу пенсию его сестре и племяннице в квартире, где он жил и где на доме висит его Мемориальная доска. Талантливый человек талантлив во всем. Кроме сказок, он еще очень хорошо рисовал. Даже в коридоре на стенах были нарисованы его картины. Правда, выцвели, я их не увидела, теперь там наклеены обои. Ну, а сестра его Юля недавно сказала:

– Эх, Танька, любви охота – большой и чистой!

А ей, между прочим, 84 года. Так что даже в таком возрасте кипят страсти и бурлят чувства.

Пришла к одной пенсионерке: «Что-то, Валентина Ивановна, сегодня такая нарядная?». А соседки подсказывают: «Так она у нас замуж вышла». Я говорю: «Вот свезло, так свезло!». И она вся засветилась. И ничего, что «молодой» немолод и давно на инвалидности, но зато в доме появился мужчина, муж. Значит, легче жить будет.

Была у меня пенсионерка, к сожалению, была. Хорошие люди уходят рано. Совсем недавно умерла ее мама, за которой она ухаживала и которая прожила 95 лет. Старики, о которых заботятся, живут долго. Елена Степановна сама была слабенькой. Но каждый месяц к моему приходу она стряпала что-нибудь вкусненькое. Когда я заходила, пирог лежал на тарелочке, чай налит в кружечке. Обычно я чай во время работы не пью, но тут такая трогательная забота, я просто не могла отказаться. Пока я пила чай, она мне рассказывала о детях, внуках. Нашим старикам так не хватает общения.

За последние годы люди сильно изменились. Дети стали почему-то жестокие, конечно, не все. Пенсионеры не голодают, все неплохо одеты, телевизоры смотрят...

А вот общения с детьми, внуками им так не хватает!

Ирина Подпругина,
агент по доставке пенсий
и пособий

Полезно знать!

Когда начинается пенсия мировой опыт

Страна	Возраст выхода на пенсию лет, (продолжительность жизни)	
	мужчины	женщины
Россия	60 (64)	55 (76)
Япония	65 (80)	65 (86)
Германия	65 (79)	65 (83)
США	65 (76)	65 (81)
Финляндия	65 (77)	65 (84)

Приангарье: статистика о пожилых

О численности

Пожилое население – люди в возрасте 60 лет и старше – являются самой быстрорастущей возрастной группой. По данным переписи 2010 года в Иркутской области проживает 378,9 тысячи пожилых людей, или 15,6% от общей численности населения (1970 г. – 176,7 тысячи и 7,6%). За последние 40 лет число пожилых людей увеличилось в два раза. В 1970 году на 1000 человек приходилось 173 пожилых человека, в 1989 году – уже 232; сейчас – 318.

О долгожителях

В Иркутской области в настоящее время проживает 3449 долгожителей, в 1970 году их было 1805 человек, т.е. число лиц старше 90 лет увеличилось практически в 2 раза.

Больше всего долгожителей проживает в городах области: Иркутске 898, Ангарске 492, Братске 236, Усть-Илимске 102, меньше всего в Мамско-Чуйском и Катангском районах (по 8 человек в каждом).

Не забывайте матерей



Пишите письма Матерям,
Звоните им по телефону!
Они так радуются вам,
Любому вашему поклону.

Не забывайте Матерей!
Ведь для молчанья
нет причины,
И глубже с каждым днем
морщины
От равнодушия детей.

Не забывайте Матерей!
Они печалются в разлуке.
И нет для них страшнее муки –
Молчанье собственных детей.

Не забывайте Матерей!
Они ни в чем не виноваты.
Как прежде их сердца объята
Тревогой за своих детей.

Средь суеты и праздных дней
Услышьте, Господа и Дамы:
Болит душа у вашей Мамы!
Не забывайте Матерей!

Пишите письма Матерям!
Звоните им по телефону,
Они так радуются вам,
Любому вашему поклону.

Валерий Панин

Режим работы кассы агентства

С 3 по 23 число каждого месяца с 8.00 до 15.30 ч., за исключением выходных дней: 10-11 и 18-19.

В субботу, воскресенье и праздничные дни выплатного периода касса работает с 8.00 до 12.00 ч.

С 24 по 2 число каждого месяца касса работает с 8.30 до 15.00 ч., кроме пятницы, субботы и воскресенья.

В эти дни в кассе можно получить **только пособие на погребение.**

Социально-пенсионное агентство «Иртас-Сервис»
Информационно-справочная служба:
29-05-85, 53-64-20, 20-99-18

www.irtas-service.ru
г. Иркутск, ул. Декабрьских событий, 57
(ост. «Музей декабристов»)

Газета «Идём к людям». Зарегистрирована Управлением Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Иркутской области, свидетельство ПИ № ТУ38-00769 от 13 августа 2014 г.

Отпечатано в ООО «Издательство «Оттиск». 664025, г. Иркутск, ул. 5-й Армии, 28. Тел.: (3952) 34-32-34, 241-242. ИНН 3808212410. E-mail: ottisk@irmail.ru. www.ottisk-irk.ru
Подписано в печать 26.02.2014. Тираж 26 000 экз. Заказ № 41.

Муська и Кузя



Мою пенсионерку Аграфену Петровну лечит кошка по имени Муська. Они очень довольны общением и души не чают друг в друге.

Однажды Аграфене Петровне стало плохо. Повысилось давление, и силы стали оставлять, перед глазами все поплыло и ее как будто понесло по течению.

В этот момент Муська неожиданно прыгнула на нее со всей силой, да так, что Аграфена Петровна пришла в сознание. За это до сих пор ей благодарна: Муська спасла жизнь.

Теперь они обе по-прежнему с любовью смотрят друг на друга, даже разговаривают на языке понятном только им.

* * *

А меня сейчас у «своего» подъезда всегда поджидает старый, немного замученный, с усталыми, но добрыми глазами пес по кличке Кузя. Он добросовестно провожает меня по подъезду от двери к двери, получая за это очередной паек от добрых пенсионеров. Сладкое Кузя не любит, поэтому конфеты ему не предлагают. Лучше что-нибудь существенное, желательное, с косточкой...

Незнакомых ему людей Кузя сопровождает лаем – дабы показать свое участие в охране. Как не любить такого?!

*Вера Маркович,
агент по доставке пенсий
и пособий*